

平成30年度 児童デイサービス さんこま（放課後等デイサービス）保護者評価

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無記入	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	4	1	1	・場所が場所なので難しいかも。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	6	1	0	0	・すべてお任せなのでニーズや課題など考えません。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	5	2	0	0	・すべてお任せ。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	0	1	・機会があればいいと思っていますが人間には興味がないので指導すれば出来るかも。
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	1	0	0	・興味があることはやらせてやりたいと思っていますのでやれる範囲であれば。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	2	0	0	・分かっていると思っているので、伝えなくても大丈夫だと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	・聞かれますがすべておまかせです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2	1	・聞いていいのか悪いのかわからないので戸惑っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	3	0	1	・任せているのでわかりません。 ・苦情は特にありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	1	0	0	・任せているのでわかりません。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	1	1	0	・初期の頃は写メとかこういう活動をしていますとメールで来ましたが、人数が増えたためか安心している面もあり今は来ません。
14	個人情報に十分注意しているか	7	0	0	0	・してくれていると思っています。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	4	1	0	・緊急時対応のマニュアルを作ってほしいです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	6	0	1	・定期的にやって欲しいかも。（絵のマニュアル）
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	1	・何がいいのかわかりませんが好きなことを自由にして頂いているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	5	1	0	1	・夏休み、冬休み、春休み、振替休日など、支援していただいているだけでも満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。